- Карта дисплеев
- Калибровка видеостены
- Зоны
- Функции группы источников
- Настройки сервера
  - Учетные записи пользователей
  - Контроль работы
  - Журнал активности
  - Захват экрана
  - Настройки
  - Поддержка
- Источники контента
  - Об источниках контента
  - Интерактивные источники
  - Интерактивный просмотр
  - Прямые источники
  - Составные источники
  - Управление и контроль видеост…
- Устранение неполадок
  - Сервер и общие способы устра…
  - Устранение неполадок видеост…
  - **Устранение неполадок веб-бр…**
  - Устранение неполадок Медиапр…
  - Устранение неполадок рабочег…
- Практические рекомендации
  - Основные рекомендации
  - Руководство по ресурсам оборудо…
  - Требования к проектированию сети
  - Настройка клиента
  - Настройка Mosaic media
  - Настройка сервера в качестве сет…
  - Создание VNC-серверов

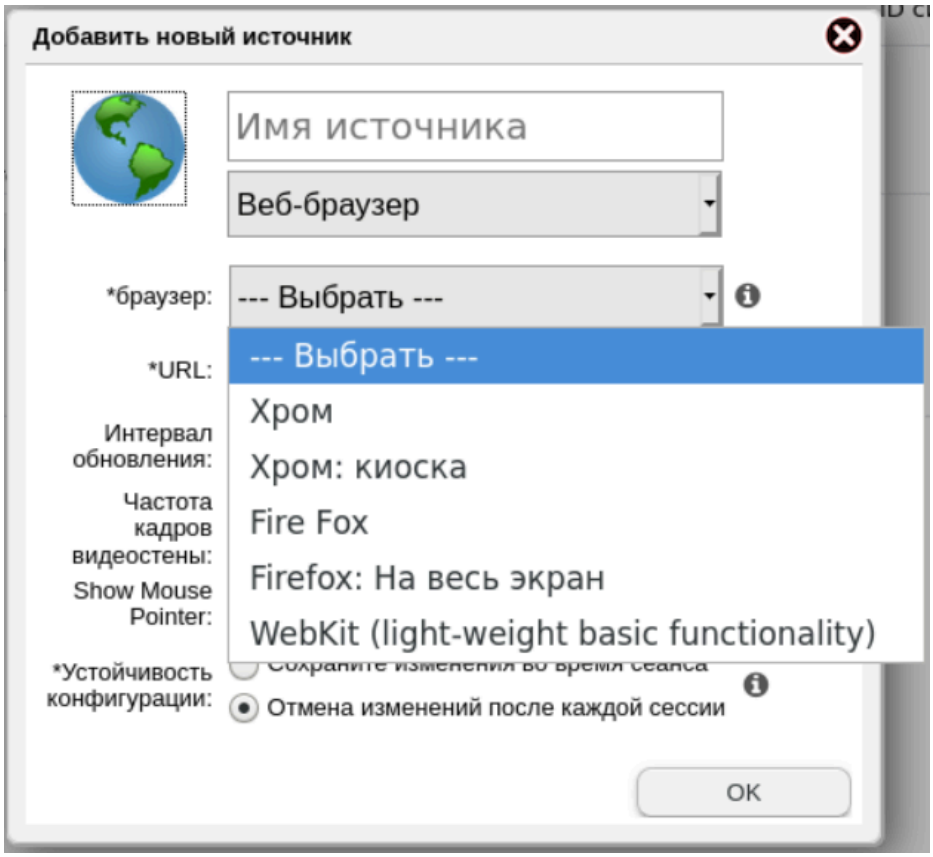
Введение

1. Веб-браузер с белым экраном

Источник веб-браузера, отображающий белый экран, обычно вызван тем, что браузер испытывает трудности с разрешением и отображением страницы. Если источник настроен как полноэкранный браузер, то информация может отсутствовать.

2. Отключить полноэкранный режим

Смена типа браузера поможет определить, запускается ли сама сессия. Если вы видите, что на экране появляется адресная/навигационная панель, значит, источник работает правильно и проблема связана с содержимым. Используйте обычные параметры Chrome или Firefox.



Также неплохо попробовать альтернативный браузер. Например, если Firefox не работает, попробуйте вместо него Chrome.

Браузер WebKit следует использовать только для отображения очень простого контента, так как его возможности ограничены.

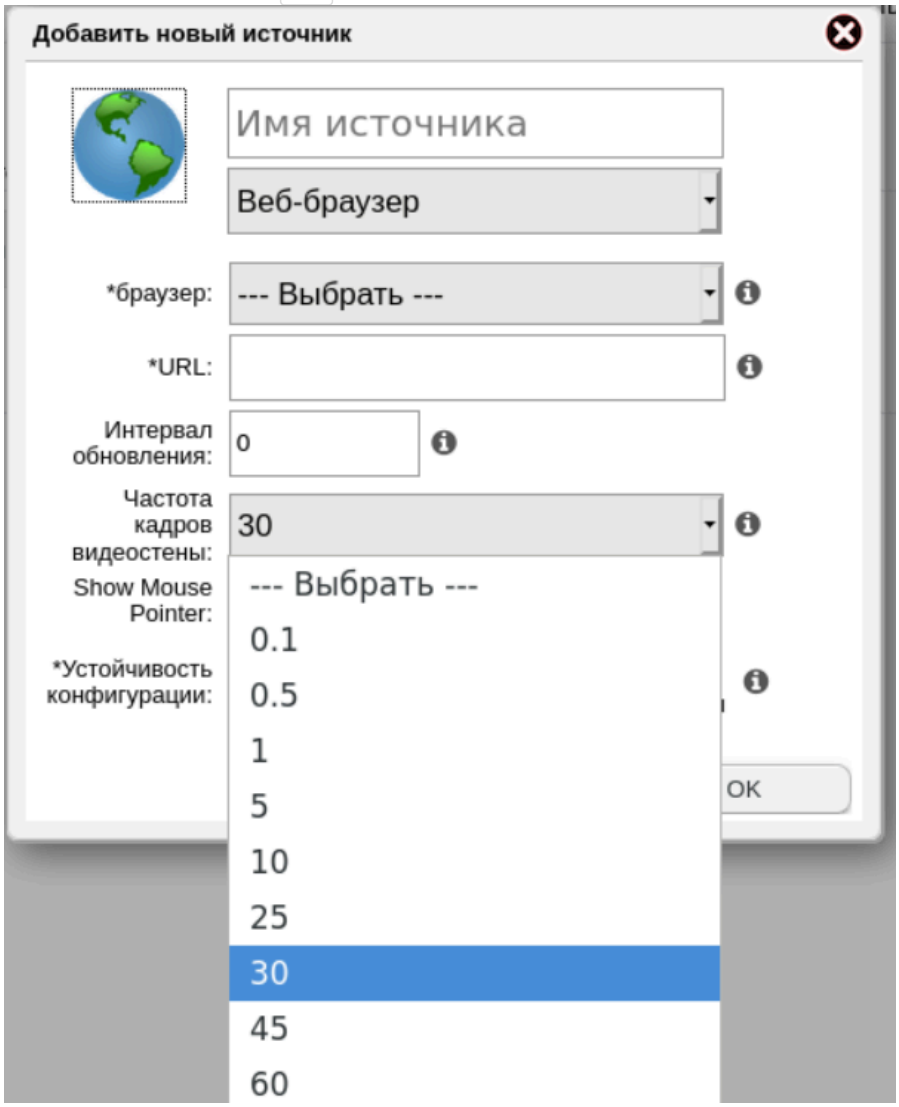
3. Проверьте URL-адрес

Убедитесь, что адрес, который вы пытаетесь получить, доступен с сервера. Если сайт недоступен, проверьте [Настройки сети] и убедитесь, что настроено не более одного шлюза по умолчанию.

- Карта дисплеев
- Калибровка видеостены
- Зоны
- Функции группы источников
- Настройки сервера
  - Учетные записи пользователей
  - Контроль работы
  - Журнал активности
  - Захват экрана
  - Настройки
  - Поддержка
- Источники контента
  - Об источниках контента
  - Интерактивные источники
  - Интерактивный просмотр
  - Прямые источники
  - Составные источники
  - Управление и контроль видеост…
- Устранение неполадок
  - Сервер и общие способы устра…
  - Устранение неполадок видеост…
  - **Устранение неполадок веб-бр…**
  - Устранение неполадок Медиапр…
  - Устранение неполадок рабочег…
- Практические рекомендации
  - Основные рекомендации
  - Руководство по ресурсам оборудо…
  - Требования к проектированию сети
  - Настройка клиента
  - Настройка Mosaic media
  - Настройка сервера в качестве сет…
  - Создание VNC-серверов

5. Отрегулируйте частоту кадров

Некоторый веб-контент некорректно отображается при более низкой частоте кадров. Попробуйте указать 30 или `60` кадров в секунду в настройках источника.



Сообщение: Chrome не может быть обновлен

Это сообщение появляется, потому что обновления Chrome в Linux работают иначе, чем в Windows или Android, и браузер получает обновления вместе с остальной частью ОС.

Чтобы решить эту проблему, проверьте наличие обновлений системы.